

Parametry služby internet

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Inet 100M	100	100	60	30	100	100	60	30
Inet 300M	300	300	180	90	300	300	180	90
Inet 500M	500	500	300	150	500	500	300	150
WiFi AC	50	50	30	15	50	50	30	15
WiFi	30	30	20	10	30	30	20	10

Maximální rychlost je maximální pro daný typ infrastruktury a je dosažitelná v závislosti na fyzikálních vlastnostech konkrétní přípojky, zejména délce, kvalitě či útlumu metalického či optického vedení, vzdálenosti mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastíněním rádiového přenosu. V případě bezdrátové přístupové technologie může být ovlivněna meteorologickými vlivy či vzniklým rušením ve frekvenčním spektru. Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu“ a probíhá z koncového bodu sítě Ing. Věra Štrálová na transportní vrstvě (L4) podle referenčního modelu ISO/OSI.

Na skutečně dosahovanou rychlost při uživatelském měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Vliv odchylek na kvalitu služby a práva účastníka, který je spotřebitelem

- Za **velkou trvajícím odchylku** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.
- Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

Poskytovatel Jing. Věra Štrálová může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Tento dokument je platný od 1. 1. 2021